

## Algemene Voorwaarden Force Company BV

### A. Algemene bepalingen

#### Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Force Company BV uitgebrachte offertes, op alle opdrachten en aanbiedingen welke Force Company BV aanvaardt en op alle door Force Company BV af te sluiten overeenkomsten, waaronder die betreffende de levering van zaken, het verrichten van diensten en de werkzaamheden strekkend tot het uitvoeren van een project, dan wel het werven en selecteren van personeel.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn de algemene voorwaarden uitsluitend van toepassing op alle offertes, opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Force Company BV partij is. Alle door de opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze algemene voorwaarden in strijd zijn, zijn niet van toepassing, tenzij deze bepalingen uitdrukkelijk door Force Company BV zijn aanvaard.
3. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden zullen tevens van toepassing worden geacht op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd, dan wel aangepast. In dat geval worden de nieuwe voorwaarden geacht te gelden. Partijen kunnen echter schriftelijk anders overeenkomen.
5. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden worden vernietigd, of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
6. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Force Company BV (en haar rechtsvoorgangers) van eerdere datum.

#### Artikel 2 Opdracht

Force Company BV is eerst door en na schriftelijke aanvaarding (opdrachtbevestiging) gebonden aan een opdracht. Met schriftelijke aanvaarding is het begin van uitvoering van de overeenkomst gelijk te stellen.

#### Artikel 3 Inspanningsverplichting Force Company BV

Force Company BV zal haar kennis van de markt aanwenden om haar diensten te leveren. Force Company BV heeft te allen tijde een inspanningsverbintenis ten opzichte van haar opdrachtgever. Hierop kan enkel worden afgeweken na schriftelijke overeenstemming tussen Force Company BV en haar opdrachtgever.

#### Artikel 4 Verstrekken van informatie

1. De opdrachtgever en Force Company BV zullen elkaar doorlopend informeren over alle ontwikkelingen, die van invloed kunnen zijn op de door Force Company BV te vervullen opdracht.
2. Voor zover de uitvoering van de opdracht dit toestaat, zullen partijen zowel tijdens als na de opdracht de door partijen ter beschikking gestelde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

#### Artikel 5 Facturering en betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijke aanmaning tot aan de dag van de algehele voldoening een vertragingsrente van 1% van de nog openstaande factuurbedragen per kalendermaand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden naast eventueel door Force Company BV noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Force Company BV te vergoeden, met een minimum van € 115,00 wegens buitengerechtigde incassokosten.
3. Wanneer de opdrachtgever bezwaren heeft tegen door Force Company BV verstrekte facturen, schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. De opdrachtgever heeft daarnaast niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten ter zake van een door haar of een derde op Force Company BV gepretendeerde vordering.
4. Alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende betalingsverplichtingen zijn niet vatbaar voor compensatie of verrekening.

#### Artikel 6 Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van Force Company BV kan Force Company BV haar verplichtingen uit de (project)overeenkomst schriftelijk opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Force Company BV onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Force Company BV van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt tevens verstaan het uitvallen van een projectmedewerker van Force Company BV ten gevolge van onder andere ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname etc.
3. Indien Force Company BV door het uitvallen van de projectmedewerker om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal Force Company BV zich inspannen om uit eigen bestand een nieuwe geschikte medewerker te vinden en deze de werkzaamheden voort laten zetten.
4. Force Company BV is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen projectwerkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van een projectmedewerker van Force Company BV.

## Algemene Voorwaarden Force Company BV

### Artikel 7 Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of onderhavige algemene voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van Force Company BV om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan Force Company BV nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Force Company BV om schadevergoeding te vorderen.

## B. Uitvoeren van een project

### Artikel 8 Uitvoeren van een project

1. De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de projectwerkzaamheden in beginsel leiding en toezicht hebben op de door Force Company BV ter beschikking gestelde projectmedewerkers.
2. De opdrachtgever is gehouden Force Company BV alle gegevens te verstrekken welke Force Company BV en/of de projectmedewerker van Force Company BV nodig heeft voor de uitvoering van het overeengekomen project. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de door Force Company BV ingezette projectmedewerker(s) alle medewerking te verlenen tot het regelmatig voortzetten en uitvoeren van het project.
3. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt de uitvoering van het gehele project, of gedeelten hiervan, op locatie bij de opdrachtgever uitgevoerd.
4. Opdrachten tot verlenging of verkorting van de overeengekomen projectduur dienen door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

### Artikel 9. Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever wordt in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet aangemerkt als werkgever van de projectmedewerker. Vanwege deze hoedanigheid is de opdrachtgever gehouden de werkzaamheden van de projectmedewerker te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen en dient de opdrachtgever te beschikken over een risico-inventarisatie en -evaluatie.
2. Uit dien hoofde zal de opdrachtgever aan alle benodigde veiligheidseisen voldoen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee de projectmedewerker werkt of waarvan de projectmedewerker gebruik kan maken.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen zoals vermeld in de eerste twee leden van dit artikel niet of niet voldoende is nagekomen, is hij aansprakelijk voor de door de projectmedewerker geleden schade. De opdrachtgever zal Force Company BV vrijwaren van aanspraken van de projectmedewerker uit hoofde van artikel 7:658 BW.

### Artikel 10 Honorering

1. Het te betalen honorarium voor de diensten van Force Company BV wordt vastgesteld op basis van de overeenkomst die aan de uitvoering van het project ten grondslag ligt. Opdrachtgever is aan Force Company BV een vergoeding verschuldigd conform het gestelde in de overeenkomst. De in deze overeenkomst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW. Aan in het verleden gehanteerde honoraria kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
2. Force Company hanteert de volgende toeslagpercentages voor overuren, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst:

Op werkdagen de eerste twee overuren	115%
Op werkdagen > twee overuren	125%
Op zaterdag	150%
Op zon- en feestdagen	200%

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Force Company BV niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de projectmedewerker of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. de terbeschikkingstelling van de projectmedewerker door Force Company BV aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die projectmedewerker niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
  - b. eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door de projectmedewerker;
  - c. toedoen of nalaten van de projectmedewerker, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de projectmedewerker.
2. Eventuele aansprakelijkheid van Force Company BV voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Force Company BV nimmer aansprakelijk.
3. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. In ieder geval dient de opdrachtgever Force Company BV te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de projectmedewerker of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die projectmedewerker of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Force Company BV en/of diens leidinggevend personeel.

## **Algemene Voorwaarden Force Company BV**

6. Force Company BV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Force Company BV maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken zonder dat hiervoor verdergaande aansprakelijkheid ontstaat voor Force Company BV.

### Artikel 12 Onttrekking personeel

1. Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en na schriftelijke acceptatie door Force Company BV is de opdrachtgever bevoegd de projectmedewerker na beëindiging van het project tegen betaling van een vergoeding een dienstverband aan te bieden.
2. De opdrachtgever verplicht zich ervan af te zien om gedurende de looptijd van de overeenkomst van opdracht alsmede binnen een termijn van 24 maanden na beëindiging van de werkzaamheden van de door Force Company BV beschikbaar gestelde medewerker aan opdrachtgever in dienst te nemen of direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten. Hiervan kan na schriftelijke overeenstemming worden afgeweken.
3. Zonder schriftelijke overeenstemming is het opdrachtgever niet toegestaan om de door Force Company BV aan opdrachtgever aangeboden kandidaten, medewerkers en aspirant medewerkers in dienst te nemen of direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten.
4. In geval van overtreding van hetgeen in lid 2 of lid 3 is bepaald, verbeurt opdrachtgever aan Force Company BV een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging en/of compensatie vatbare boete van € 37.500,00 exclusief BTW per overtreding en van € 225,00 exclusief BTW voor elke dag dat de desbetreffende overtreding of niet nakoming voortduurt. Deze boetebepaling laat onverlet het recht van Force Company BV op vergoeding van de werkelijk door haar geleden c.q. te lijden schade ten gevolge van de handelwijze van de opdrachtgever.

### Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op de inleenovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de overeenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voorzover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank 's-Hertogenbosch.